

サポート詐欺にご注意ください

パソコンでインターネットを使用中に突然「ウイルスに感染している」等の警告画面や警告音が出て、それらをきっかけに警告画面上に表示されている電話番号に電話をかけさせ、偽のサポートに誘導し、サポート料金を支払わせる手口です。

トラブルの特徴

- “マイクロソフト社”を騙る連絡先に電話をかけてしまっている。
- インターネットバンキングで送金を指示されるケースも発生している。
- パソコンやインターネットに不安を感じる高齢者が被害にあっている。

被害にあわないための対策

- 警告画面に表示された電話番号には絶対に電話しないでください。
- サポート料金や電子マネーの支払いを求められても絶対に応じないでください。
- インターネットバンキングのログインパスワードやワンタイムパスワードを絶対に教えないでください。

ご自身で判断できない場合や不安に思われた場合は以下の相談窓口で相談いただけます。

- ◆ 消費者ホットライン（独立行政法人 国民生活センター）
電話番号：188（最寄りの消費生活センターをご案内する電話番号です）
- ◆ 警察相談専用電話
電話番号：#9110（発信地を所管する警察本部等の相談窓口に接続します）
- ◆ 情報セキュリティ安心相談窓口（IPAセキュリティセンター）
電話番号：03-5978-7509
（受付時間 10:00～12:00 13:00～17:00 土日祝日年末年始は除く）

【お問い合わせ】

松本信用金庫WEBセンター（松本信用金庫 事務部内）

Tel：0263-35-1151

受付時間：平日 9:00～17:00

参考

パソコンで警告が出たらサポート詐欺に注意！ - 70歳以上で大幅に増加-

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240327_1.html

偽のセキュリティ警告に表示された番号に電話をかけないで

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2021/mgdayori20211116.html>

サイバーだより



令和6年7月24日第18号

長野県警察本部
サイバー捜査課
026-233-0110

サポート詐欺被害の実態紹介

一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター（通称:JC3）
によるサポート詐欺被害防止動画の公開

サポート詐欺の被害が後を絶ちません。

J C 3では、サポート詐欺で表示される連絡先に電話をした場合に、どのようなことが起きるのか動画を作成し、公開しています。

動画はJ C 3のホームページ

<https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>

で公開されていますので、是非ご覧ください。



テクニカル サポート詐欺 調査

電話をかけてしまった場合に何が起るのか



サイバー捜査官 ウルミー



出典：一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター（J C 3）



～お知らせ～

長野県警察公式ホームページの「サイバーセキュリティ対策」には、サイバー事案等の手口や被害に遭わないための情報が掲載されています。
こちら是非ご覧ください。

<https://www.pref.nagano.lg.jp/police/anshin/cyber/index.html>